

# Kundenkarte | Allgemeine Bedingungen

## 1. Zweck

Die Gartencenter Hoffmann AG stellt Ihnen kostenlos eine Kundenkarte zur Verfügung. Die Kundenkarte ermöglicht Ihnen, das Bonusprogramm der Gartencenter Hoffmann AG zu nutzen, bei dem Sie von einem attraktiven Treuebonus profitieren.

## 2. Verlust der Kundenkarte

Melden Sie einen Verlust, einen Diebstahl oder eine missbräuchliche Verwendung Ihrer Kundenkarte unverzüglich telefonisch unter **044 752 31 31** oder per E-Mail an [info@gartencenter-hoffmann.ch](mailto:info@gartencenter-hoffmann.ch)

## 3. Adressänderungen

Melden Sie Namens- und/oder Adressänderungen so rasch wie möglich. Bis zur Meldung gelten Mitteilungen an die letztbekannte Adresse als gültig zugestellt.

## 4. Umgang mit persönlichen Daten

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse) sowie Daten zu Ihren Aktivitäten (z. B. Informationen zu Ihren Bestelleinheiten, bevorzugte Produkte) genutzt und bearbeitet werden. Die Daten werden zum Zweck der Erbringung der angefragten und zur Entwicklung bedürfnisorientierter Dienstleistungen und Angebote genutzt sowie für Marketingzwecke, interne Statistiken und zur Warenkorbanalyse.

## 5. Bonusberechtigung und ProBon-Marken

Mit der neuen Kundenkarte nehmen Sie am Bonusprogramm der Gartencenter Hoffmann AG teil. Damit entfällt automatisch der Anspruch auf ProBon-Marken. Sie können ProBon-Marken weiterhin im Gartencenter Hoffmann sammeln und einlösen\*, allerdings entfällt bei dieser Form der Markenprämien der Anspruch auf den Treuebonus der Kundenkarte. Sowohl die ProBon-Marken als auch die Treueprämien können nur bei Direktbezahlung (bar oder mit Karte) im Gartencenter / Blumenladen geltend gemacht werden.

\* Abgabe und Annahme von ProBon-Marken werden im Gartencenter Hoffmann **per 31. Dezember 2020** eingestellt.

Aktuelle Informationen finden Sie jeweils online unter [gartencenter-hoffmann.ch/kundenkarte](http://gartencenter-hoffmann.ch/kundenkarte)

**Hoffmann**  
verwurzelt seit 1904